

Ultima Kindlustusmaakler OÜ maaklerilepingu üldtingimused 01.10.2026

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad Ultima Kindlustusmaakler OÜ maaklerilepingu üldtingimused määravad kindlaks Ultima Kindlustusmaakler OÜ ja tema klientide õigused ning kohustused kindlustuslepingute vahendamisel ning muude kindlustusmaakleri teenuste osutamisel.

1.2. Üldtingimused reguleerivad Ultima Kindlustusmaakler OÜ ja kliendi vahelisi maaklersuhteid alates ajahetkest, mil klient (oferant) on esitanud maaklerile kindlustusvahenduseks avalduse (oferdi) ja maakler on väljendanud oma nõustumust (aktsepti) kindlustuslepingu vahendamiseks kliendi huvides.

1.3. Üldtingimused on kättesaadavad Ultima Kindlustusmaakler OÜ veebilehel www.ultimakindlustus.ee

2. MÕISTED

2.1. Maakler on Ultima Kindlustusmaakler OÜ (registrikood 12626472), mis tegutseb sõltumatu kindlustusmaaklerina kindlustusvõtjate huvide alusel ning on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (<http://www.fi.ee/index.php?id=466>). Maakleri kontaktid on: büroo asukoht: Veskiposti 2/1 Tallinn, telefon: +372 6819 819, e-post info@ultimakindlustus.ee

2.2. Klient on isik, kes on pöördunud maakleri poole avaldusega kasutada maakleri kindlustusvahenduse või muid maaklerteenuseid.

2.3. Maakleri tegevuse eesmärk on anda klientidele ülevaade kindlustusturul pakutavatest kindlustustoodetest ning -teenustest, pakkuda kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel, esitada kliendile kindlustuspakkumised, soovitada kliendile tema kindlustushuvile ja nõudmistele vastavat kindlustuslepingut, konsulteerida kliente muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ning nõustada kahjujuhtumi toimumise korral.

2.4. Kindlustusmaakler tegutseb kliendi huvides, ausalt, õiglaselt ja professionaalselt vastavalt kindlustustegevuse seadusele ning kindlustusturustuse suhtes kohaldatavatele õigusaktidele.

2.5. Kindlustusavaldus on kliendi suuline, kirjalik, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis maaklerile esitatud avaldus kindlustuspakkumiste saamiseks, kindlustuslepingu vahendamiseks või muude maaklerteenuste kasutamiseks.

2.6. Kindlustushuvi on kliendi huvi ja vajadus kindlustada ennast ja oma vara kindlate riskide vastu.

2.7. Kindlustusvajadus on kliendi vajadus sõlmida kindlustusleping tema poolt soovitud tingimustel (näiteks teatud omavastutuse või kehtivusperioodiga).

2.8. Kindlustuspakkumine on kindlustusmaakleri poolt kliendi kindlustushuvi alusel kliendile esitatud erinevate kindlustusseltside võrdlevate kindlustuspakkumiste ülevaade.

2.9. Parima pakkumise soovitus on kindlustusmaakleri poolt kliendile koos kindlustuspakkumisega esitatud soovitus sõlmida kindlustusleping kõige rohkem kliendi kindlustushuvile ja vajadustele vastava kindlustuspakkumise alusel.

2.10. Nõustamine on kliendile kindlustustingimuste, nende erinevuste, lisariskide, hüvitamispõhimõtete ja kindlustusmaksete selgitamine.

2.11. Kindlustuslepingu haldamine on maakleri tegevus kindlustuslepingute kehtivuse jälgimisel, kindlustusmaksete vahendamisel, kindlustuslepingute muutmisel ja ennetähtaegsel lõpetamisel.

2.12. Kahjualane nõustamine on kliendi esmane nõustamine kahjujuhtumi toimumise korral.

- 2.13. Maaklerileping on maakleri ja kliendi vaheline leping vastavalt VÕS § 658 lg 1 sõlmitud kokkulepe, mis võib olla sõlmitud suuliselt, kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või elektrooniliselt.
- 2.14. Üldtingimused on maaklerilepingu üldtingimused, mis on maaklerilepingu osaks.
- 2.15. Veebileht on Ultima Kindlustusmaakler OÜ veebileht www.ultimakindlustus.ee

3. MAAKLERILEPING

3.1. Maaklerilepingu sõlmimine, muutmine ja kehtivus

3.1.1. Maaklerileping loetakse sõlmituks, kui klient ja maakler on sõlminud kirjaliku või elektroonilise maaklerilepingu või kui klient on esitanud maaklerile kindlustusvahenduseks tahteavalduse ning maakler on väljendanud sellega nõustumust. Maakleri nõustumus võib olla väljendatud kliendile kindlustuspakkumise esitamises.

3.1.2. Juhul, kui kliendi tahteavaldus või maakleri nõustumus kindlustuslepingute vahendamiseks on suuline või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (saadetud e-kirjaga), loetakse maaklerileping sõlmituks, kui klient tasub esimese kindlustusmakse maakleri arveldusarvele. Nimetatud juhul jõustub maaklerileping tagasiulatuvalt alates ajahetkest, millal maakler alustas kliendi kindlustushuvi väljaselgitamist ja esitas kliendile kindlustuspakkumised.

3.1.3. Klient nõustub, et kindlustusvahenduseks ja kindlustuslepingu sõlmimiseks tahteavalduse esitamisega kinnitab klient või kliendi esindaja, et tal on täielik õigus vastavate avalduste esitamiseks ning kindlustuslepingu ja maaklerilepingu sõlmimiseks, vastutades ise võimalike volituste puudumise eest.

3.1.4. Maaklerilepingu muutmine on võimalik maakleri ja kliendi kokkuleppel. Maakleril on õigus muuta ühepoolsetl maaklerilepingu üldtingimusi, teatades sellest kliendile või avalikult oma veebilehe vahendusel vähemalt 1 (üks) kuu ette.

3.1.5. Kliendil on õigus maaklerileping lõpetada, kui kindlustusmaakler teatab üldtingimuste muutmisest ning klient muudatustega ei nõustu. Maaklerilepingu lõpetamisest peab klient teatama maaklerile vähemalt 7 (seitse) päeva kirjalikult või elektrooniliselt ette.

3.1.6. Kliendil on õigus maaklerilepingust 14 (neljateistkümne) päeva jooksul pärast selle sõlmimist taganeda, esitades selleks kirjaliku või elektroonilise avalduse maaklerile. Maaklerilepingust taganemise tagajärjed ning maakleri õigused ja volitused seoses kliendi poolt maakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingutega on sätestatud käesolevate üldtingimuste punktides 6.4.5–6.4.7.

3.1.7. Poolel on õigus maaklerileping 7 (seitsme) päevase etteteatamisega lõpetada, kui teine pool lepingut rikub ning kahjustatud poole nõudmisel rikkumist viivitamatult ei lõpeta.

3.1.8. Maaklerileping kehtib kuni poolte vahelise õigussuhte lõppemiseni vastavalt maaklerilepingule ja käesolevatele üldtingimustele.

3.2. Maaklerilepingu dokumendid:

3.2.1. Maaklerilepingu dokumentideks on kõik maakleri või kliendi kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis esitatud tahteavaldused, kindlustushuvi küsimustikud, riskihindamise dokumendid, kindlustuspakkumised ja poolte teated.

3.2.2. Üldtingimused on maaklerilepingu osaks, kui nii on maaklerilepingus nimetatud.

3.3. Maaklerilepingu sisu:

3.3.1. Maaklerilepingu mõiste ja tingimused tulenevad võlaõigusseaduse 37.peatükist niivõrd, kuivõrd eraldi maaklerilepingu, käesolevate üldtingimuste või muude maaklerilepingu dokumentidega ei ole ettenähtud teisiti.

3.3.2. Maaklerilepingu alusel kohustub maakler tegema kindlaks kliendi kindlustushuvi ja vajaduse, vahendama kliendile tema kindlustushuvile ja – vajadusele vastavaid pakkumisi, esitama kliendile piisava arvu erinevaid kindlustuspakkumisi, soovitama parimat

pakkumist, korraldama kindlustuslepingu sõlmimise, vahendama kindlustusmaksete tasumist, abistama klienti kindlustuskaitse kehtivuse jälgimisel, kindlustuslepingu muutmisel ja ennetähtaegsel lõpetamisel, haldama kindlustuslepingut ning andma kindlustuslepinguga seotud nõu.

3.3.3. Maaklerilepingu alusel võib maakler osutada kliendile ka kindlustuslepingu ettevalmistamise, täitmise korraldamise, kahjujuhtumi ja nõustamisega seotud kindlustusalaseid teenuseid, kui ta osutab neid kindlustusvõtja huvides ja see tegevus ei ole seotud huvide konfliktiga.

3.3.4. Maaklerilepingu täitmiseks, sealhulgas kindlustuspakkumiste küsimiseks kindlustusseltsidelt, kohustub klient vajadusel väljastama maaklerile volikirja. Enne volikirja väljastamist ei ole maakleril kohustust kindlustuspakkumiste küsimiseks.

3.3.5. Olenemata kirjalikust või elektroonilisest volikirjast, volitab kindlustuslepingute vahendamiseks maaklerile tahteavalduse esitanud klient maaklerit käesolevaga esindama ennast kindlustusandjate juures nii kindlustuspakkumiste küsimisel, kindlustuslepingu sõlmimisel, muutmisel kui ka ennetähtaegsel lõpetamisel.

3.3.6. Maakler võib kasutada maaklerilepingu täitmiseks ka teiste kindlustusmaaklerite abi VÕS § 622 alusel. Maakler võib küsida kindlustuspakkumisi otse kindlustusseltsidelt või teise maakleri kaudu.

4. KINDLUSTUSLEPINGUTE VAHENDAMINE

4.1. Kindlustushuvi ja kindlustusvajadus:

4.1.1. Pärast kliendilt kindlustuslepingu vahendamiseks tahteavalduse ja kindlustatava eseme andmete saamist selgitab maakler vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis välja kliendi kindlustusvajadused ja kindlustushuvi.

4.1.2. Kindlustushuvi on huvi kindlustada ennast või oma vara kindla kindlustusriski vastu.

4.1.3. Kindlustusvajadus on kliendi vajadus sõlmida kindlustusleping tema poolt soovitud tingimustel (näiteks teatud omavastutuse või kehtivusperioodiga).

4.1.4. Kliendi kindlustushuvi ja kindlustusvajadus võib olla märgitud kindlustuspakkumisel või muudes dokumentides.

4.1.5. Klient kinnitab kindlustuspakkumisega nõustudes, et ta nõustub ka, et tema kindlustushuvi ja kindlustusvajadused on maakleri poolt välja selgitatud ja talle esitatud kindlustuspakkumised on esitatud õige kindlustushuvi alusel.

4.1.6. Klient kinnitab, et juhul, kui ta soovib lisaks oma kindlustuspakkumisel märgitud kindlustushuvile ja -vajadustele pärast kindlustuspakkumisega nõustumist veel täiendavat kindlustuskaitset või muid tingimusi kindlustuslepingus, peab ta sellest ise maaklerile vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatama.

4.2. Kindlustuspakkumised:

4.2.1. Maakler küsib kliendi kindlustushuvi ja kindlustusvajaduse alusel kindlustusseltsidelt piisaval arvul kindlustuspakkumisi (vähemalt kolm kindlustuspakkumist). Maakler võib kindlustuspakkumised küsida kindlustusseltsidelt ka teise maakleri vahendusel.

4.2.1.1. Maakler võib küsida ja esitada kliendile vähem, kui kolm kindlustuspakkumist, kui see on tingitud kliendi juhistest, kindlustusriski spetsiifilisusest, kindlustusliigile kindlustusandjate poolt pakutavate lepingute vähesusest, kindlustusandja poolt pakkumise tegemata jätmisest või mõnest muust sarnasest põhjusest.

4.2.2. Maakler esitab kindlustuspakkumised kliendile koos parima pakkumise soovitusel. Maakler annab soovitusel sellise kindlustuslepingu sõlmimiseks, mis vastab kõige enam kliendi kindlustushuvile ja kindlustusvajadusele. Maakler on kohustatud oma soovitusel kliendile põhjendama.

4.2.3. Klient kinnitab oma kindlustuspakkumisega nõustumist vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või esimese kindlustusmakse tasumisega.

4.3. Kliendi nõustamine:

4.3.1. Maakler selgitab kliendile kindlustustingimusi, nende erinevusi, lisakaitsete saamise võimalusi, kindlustusmakseid, lisakaitse eest lisamakse tasumise kohustust, piiranguid ja välistusi, hüvitamispõhimõtteid ja võimalusi vaidluste lahendamiseks. Selgitused esitab maakler koos kindlustuspakkumisega, millel võib olla viide (nt link internetiaadressile), millel klient saab eelnimetatud teabega tutvuda.

4.3.2. Maakler nõustab klienti muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes, kui klient seda vajab.

4.3.3. Maakler abistab klienti kahju hüvitamisest keelduva otsuse korral menetlusorgani eelsete läbirääkimiste pidamisel kindlustusseltsiga, v.a juhul, kui ta ka ise leiab, et kahju ei kuulu kindlustuslepingu alusel hüvitamisele.

4.4. Kindlustuslepingu sõlmimine, muutmine ja lõpetamine:

4.4.1. Klient valib maakleri soovitusel või omal äranägemisel kindlustuspakkumiselt välja talle kõige rohkem sobivama kindlustuspakkumise, teavitab sellest kindlustuspakkumise kehtivusaja jooksul maaklerit ning maakler korraldab kindlustuslepingu sõlmimise.

4.4.2. Kliendi tahteavaldus kindlustuslepingu sõlmimiseks võib olla esitatud nii suulisel, kirjalikus kui ka elektroonilises vormis. Klient kinnitab oma avaldust kindlustuslepingu sõlmimiseks esimese kindlustusmakse tasumisega vastavalt maakleri poolt esitatud arvele.

4.4.3. Maakler edastab kliendile kindlustuspoliisi koos kindlustusmakse või kindlustusmakse esimese osamakse arvega, mille klient on kohustatud kindlustuskaitse kehtivuse tagamiseks õigeaegselt tasuma. Kindlustusmakse loetakse tasutuks, kui makse on kogusummas tasutud.

4.4.4. Kindlustusleping ja kindlustuskaitse jõustuvad kindlustuspoliisiil märgitud kuupäeval, kui selleks ajaks on kindlustusmakse maaklerile tasutud. Kui kindlustusleping näeb ette turvanõuded, jõustub kindlustuskaitse nende nõuete täitmisel, kui see on kindlustuslepingu tingimus.

4.4.5. Kindlustuslepingu muutmiseks ja ennetähtaegseks lõpetamiseks esitab klient maaklerile tahteavalduse vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

Maakleril on õigus kindlustuslepingu ennetähtaegseks lõpetamiseks ilma kliendi avalduseta, kui see

tuleneb käesolevatest üldtingimustest või kliendi poolt talle antud volitustest.

5. MAAKLERI TEAVITUSED

5.1. Maakler teavitab klienti alljärgnevas:

5.1.1. maakler on kohustatud enne kindlustuspakkumise esitamist välja selgitama kliendi kindlustushuvi ja kindlustusvajaduse ning selle kohustuse tulemuslikumaks täitmiseks vajab maakler kliendilt igasugust talle teadaolevat informatsiooni kindlustatava vara, selle riskiasjaolude, väärtuse, vanuse, koostisosade ja koosseisude, varasemate omandisuhete, koormatiste ja eelnevate kahjujuhtumite kohta;

5.1.2. maakler esitab kliendile tema kindlustushuvi ja kindlustusvajaduse alusel piisava arvu kindlustuspakkumisi ning juhul, kui kindlustuspakkumine ei vasta kliendi kindlustushuvi ja kindlustusvajadusele (näiteks: puudub kindlustuskaitse, mida klient vajab), on kliendil õigus enne kindlustuslepingu välja valimist oma kindlustushuvi täpsustada ja küsida maaklerilt uut kindlustuspakkumist;

5.1.3. maakler tutvustab kliendile pakutavate kindlustuslepingute tingimusi, sealhulgas kindlustuslepinguga seotud piiranguid ja välistusi, lisakaitsete võimalusi, kindlustusmaksete suurust ning hüvitamispõhimõtteid käesolevates üldtingimustes oma veebilehel ning kindlustuspakkumisel esitatud informatsiooni kaudu. Kliendil on võimalik

esitada maaklerile käesolevates üldtingimustes märgitud kontaktandmetel lisaküsimusi talle edastatud informatsiooni ja teabe kohta;

5.1.4. maakler põhjendab kliendile parima pakkumise soovitus soodsaima kindlustusmakse ning muude kindlustuspakkumisel märgitud kliendi kindlustushuvi komponentide alusel;

5.1.5. Maakler teavitab klienti enne kindlustuslepingu sõlmimist tasustamise olemusest, allikast ning vahendus- või maakleritasu suurusest. Vahendus- või maakleritasu suurus avaldatakse kliendile kindlustuspakkumisel, muus kliendile edastatavas dokumendis või maakleri veebilehel. Kui kindlustuslepingu vahendamise kaasnab täiendav tasu või muu kliendi poolt tasutav tasu, teavitatakse klienti sellest enne kindlustuslepingu sõlmimist eraldi.

5.1.6. maakler nõustab klienti muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes, kui klient seda vajab;

5.1.7. klient on kohustatud kahjujuhtumist viivitamatult maaklerile või kindlustusandjale teatama ning esitama kindlustusandjale kõik juhtumiga seotud andmed ja dokumendid;

5.1.8. Kliendil on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkivate liikluskindlustusega seotud vaidluste lahendamiseks Eesti Liikluskindlustuse Fondi (LKF) juures tegutseva liikluskindlustuse lepitusorgani poole. Muude kindlustuslepingute ja kindlustusvahendusteenustega seotud vaidluste korral on kliendil õigus pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuse lepitusorgani, Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni või kohtu poole.

5.1.9. kliendil on õigus pöörduda kohtu poole 1 (ühe) aasta jooksul kindlustusseltsi kahju hüvitamise kohta täieliku või osalise keeldumise otsuse tegemisest. Hagi tuleb esitada kindlustusseltsi asukohajärgsesse või kahjujuhtumi toimumise koha järgsesse kohtusse. Kliendil on võimalik pöörduda kohtusse ka ainult kahju suuruse kindlaks tegemiseks eeltöendamismenetluses, ilma hagi esitamata.

5.2. Klient kinnitab, et ta on üldtingimuste punktides 5.1.1 kuni 5.1.9 kirjeldatud teabe kätte saanud ja maakler on oma vastavad kohustused talle kindlustuslepingut vahendades täitnud.

6. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

6.1. Klient kohustub:

6.1.1. edastama kindlustusavalduse maaklerile õigeaegselt enne uue kindlustusperioodi algust, jättes maaklerile kindlustuspakkumiste küsimiseks piisavalt aega;

6.1.2. esitama maaklerile kindlustuspakkumiste küsimiseks, olenevalt kindlustusliigist, vähemalt järgmise teabe:

6.1.2.1. kindlustatud eseme andmed, kirjelduse ja maakleri nõudmisel ka dokumendid;

6.1.2.2. soovitatavate kindlustusriskide ja lisariskide loetelu;

6.1.2.3. kõik riskiasjaolud, mis on kindlustatavale esemele varasemalt mõjunud või võivad mõjuda eseme asukoha või kasutusviisi tõttu tulevikus (sealhulgas loodus- ja muud jõud);

6.1.2.4. õige kindlustusväärtus või kindlustatava eseme taastamis- või taassoetamismaksumus;

6.1.2.5. andmed varasemate kahjujuhtumite kohta;

6.1.2.6. soovitatav kindlustusterritoorium ja omavastutuse suurus;

6.1.3. kontrollima kindlustuspakkumise saamisel, kas kõik tema pool esitatud andmed on õiged ja teatama maaklerile ebaõigetest andmetest;

6.1.4. teavitama maaklerit, kui ta soovib ainult ühe kindlustusseltsi kindlustuspakkumist või parima pakkumise soovitus ainult soodsama kindlustusmakse alusel;

6.1.5. teatama maaklerile mõistliku aja jooksul sobivaima kindlustuspakkumise väljavalimisest;

6.1.6. tasuma kindlustusmakseid maakleri poolt väljastatud kindlustusmakse arvetel nimetatud tähtjaks ja korras;

6.1.7. teavitama maaklerit viivimatult vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis enda kontaktandmete, sealhulgas e-posti aadressi ja telefoninumbri muutumisest.

6.1.8. klient kinnitab, et:

6.1.8.1. ta on teadlik, et kui ta maaklerile õigeaegselt kindlustusmakset ei tasu, ei ole maakler kohustatud tasuma kindlustusmakset kindlustusandjale kliendi eest ning kindlustusmakse tasumata jätmise tagajärjel võib kliendi varal kindlustuskaitse katkeda või tekib kindlustusandjal tema suhtes tagasinõude õigus väljamakstud kahjuhüvitise ning kulude ulatuses. Klient on kohustatud kandma ise kõik vastavatest tagajärgedest tulenevad kahjud;

6.1.8.2. ta on teadlik ka sellest asjaolust, et kui maakler tasub kindlustusmakse tema eest, tekib maakleril tema suhtes kindlustusmakse tagasinõude õigus.

6.1.8.3. ta on andnud maaklerile üldtingimuste punktis 6.4.5 nimetatud volituse.

6.1.8.4. juhul, kui ta ei ole ise kindlustatud vara omanikuks või kindlustatud isikuks, vastutab ta sellest olenemata vara kohta edastatud andmete õigsuse eest ning vara valdajale kindlustuslepinguga pandud kohustuste täitmise eest.

6.1.8.5. maakler on teda teavitanud, et kindlustuslepingute ennetähtaegne lõpetamine toimub ainult seaduses või kindlustustingimustes ettenähtud alustel või kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel ning kindlustusseltsil on õigus pidada kindlustuslepingu ennetähtaegse lõpetamise korral kindlustusvõtjale tagastatavast kindlustusmaksest kinni kindlustuslepingu ennetähtaegse lõpetamisega seotud kulud ulatuses, mis on ettenähtud seaduses või kindlustuslepingus.

6.2. Kliendil on õigus:

6.2.1. saada maaklerilt piisav arv kindlustuspakkumisi, v.a kui ta on soovinud ainult ühte pakkumist või on üldtingimuste punktis 4.2.1.1 kirjeldatud olukord;

6.2.2. saada maakleril parima pakkumise soovitus koos põhjendusega;

6.2.3. saada teavet kindlustustingimuste, piirangute ja välistuste, lisariskide ja hüvitamispõhimõtete kohta;

6.2.4. saada teavet vahendustasu kohta

6.2.5. kasutada maakleri nõustamisteenust vastavalt maaklerilepingu tingimustele.

6.3. Maakler kohustub:

6.3.1. osutama kliendile kindlustusmaakleri teenust ning muid sellega seotud teenuseid maaklerilepingu ja üldtingimustega ettenähtud tingimustel ja korras;

6.3.2. osutama teenuseid kindlustusmaaklerile omase professionaalsuse, sõltumatuse ning piisava hoolikusega;

6.3.3. tegutsema kliendi huvides, pakkuma kliendi kindlustushuvidele vastavaid kindlustuslepinguid, tagades kliendi piisav informeeritus pakutavatest kindlustuslepingutest;

6.3.4. selgitama välja kliendi kindlustushuvi ning nõudmised kindlustuslepingule ning küsima kindlustuspakkumised selle alusel;

6.3.5. tutvustama kliendile koos kindlustuspakkumiste esitamisega pakutavate kindlustuslepingute tingimusi, sealhulgas kindlustuslepinguga seotud piiranguid ja välistusi, kindlustusmaksete suurust ning hüvitamispõhimõtteid; 6.3.6. soovutama kliendile tema kindlustushuvi ja kindlustuslepingule esitatud nõudmiste alusel parimat kindlustuspakkumist;

6.3.7. korraldama kindlustuslepingu vormistamise vastavalt kliendi poolt valitud sobivamale pakkumisele;

6.3.8. tagama kliendi poolt tasutud kindlustusmaksete tähtaegne ja nõuetekohane tasumine

kindlustusandjatele. Kõik maaklerile tasutud kindlustusmaksed loetakse tasutuks kindlustusandjale;

6.3.9. korraldama kliendi esmase nõustamise kindlustusjuhtumi korral;

6.3.10. esitama kindlustuslepingu uuendamisel kliendile kindlustuspakkumised eelmisel kindlustusperioodil kindlaks tehtud kindlustushuvi ja kindlustusvajaduse alusel;

6.3.11. Maakler rakendab huvide konflikti vältimise ja juhtimise meetmeid ning teavitab klienti õigusaktides ettenähtud juhtudel huvide konfliktist või selle tekkimise riskist enne teenuse osutamist.

6.4. Maakleril on õigus:

6.4.1. nõuda kliendilt teavet kindlustatava vara ning varaga seotud riskiasjaolude kohta;

6.4.2. vara enne kindlustuslepingu sõlmimist üle vaadata, kui seda nõuab kindlustusandja;

6.4.3. nõuda kehtiva kindlustuslepingu kohase kindlustusmakse tasumist;

6.4.4. mitte tasuda kindlustusmakset kliendi eest, kui klient ei ole makset maaklerile tähtaegselt tasunud;

6.4.5. juhul, kui klient ei ole maaklerile kindlustusmakset arvel nimetatud tähtajaks tasunud või ta taganeb maaklerilepingust vastavalt käesolevate üldtingimuste punktile 3.1.6, esitada kindlustusandjale kliendi nimel taotlus muuta kohustusliku liikluskindlustuse leping maksevabaks või taganeda vabatahtlikust kindlustuslepingust, taotleda kindlustusmakse tagastamist ning taotleda tagastatava kindlustusmakse kandmist maakleri arvele. Klient kinnitab esimese kindlustusmakse või ainsa poliisi kohase kindlustusmakse tasumisega, et ta annab maaklerile vastava volituse;

6.4.6. juhul, kui klient ei anna maaklerile vara kohta õigeid ja piisavaid andmeid või ei tasu kindlustusmakset maakleri arvel nimetatud tähtajaks, on maakleril õigus maaklerilepingust taganeda, jättes kliendile kindlustuspakkumine esitamata ja muud maaklerilepingust nimetatud kohustused täitmata.

6.4.7. Maaklerilepingust taganemisel või selle lõppemisel lõpeb ka maakleri kohustus kliendi kindlustuslepingut hallata ja teenindada. Kui kliendi poolt maakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingut ei ole võimalik jätkata ilma maakleri vahenduseta, on maakleril õigus kliendi poolt antud volituse alusel taotleda kindlustuslepingu lõpetamist või sellest taganemist ning korraldada sellega seotud toimingud. Kindlustuslepingu lõpetamise või sellest taganemise korral on maakleril õigus jätta endale kindlustusandja poolt talle makstud või maksmisele kuuluv vahendus- või maakleritasu vastavalt maakleri ja kindlustusandja vahel sõlmitud kokkuleppele. Kliendile tagastatavast kindlustusmaksest ei kuulu vahendus- ega maakleritasu osa tagastamisele. Maakler ei ole kohustatud kliendile hüvitama summasid, mille kindlustusandja on õiguspäraselt kinni pidanud või mida kindlustusandja ei tagasta.

6.4.8. Kindlustuslepingu lõpetamise või sellest taganemise korral tagastatakse kliendile üksnes kindlustusandja poolt tagastamisele kuuluv kindlustusmakse osa. Maaklerile makstud või maksmisele kuuluv vahendus- või maakleritasu kliendile ei tagastata.

Tagastatav summa kantakse kliendi arvelduskontole pärast kindlustusandja lõpliku arvestuse saamist ja vastava summa laekumist maakleri kontole esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul arvates summa laekumisest maakleri kontole.

7. VAHENDUSTASU

7.1. Vahendustasu võivad maaklerile vastavalt seadusele maksta mõlemad kindlustuslepingu pooled. Kui maaklerilepingu või kindlustuslepingu dokumentides ei ole näidatud teisiti, on vahendustasu kindlustusmakse sees.

7.2. Maakler teavitab klienti vahendus- või maakleritasu suurusest enne kindlustuslepingu sõlmimist. Tasu suurus avaldatakse kindlustuspakkumisel, muus kliendile edastatavas dokumendis või maakleri veebilehel.

7.3. Oma sidevahendite, tark- ja riistvaraga seotud kulud, pangakulud, samuti dokumentide väljatrükkide kulud kannab klient vastavalt teenuseosutaja arvetele ise.

8. TEABE JA DOKUMENTIDE EDASTAMINE

8.1. Kõik kliendilepingu ja kindlustuslepinguga seotud teated, dokumendid ja teabe edastavad pooled teineteisele kliendilepingus nimetatud aadressidel kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või allkirja vastu üleandmisega.

8.2. Kui kliendilepingus on poole e-posti aadress nimetatud, on teine pool õigustatud eelistama teadete, dokumentide ja teabe edastamisel nimetatud aadressi ja elektroonilist vormi.

8.3. Maakler võib edastada üldist teavet ka üldtingimuste ning oma veebilehe kaudu.

8.4. Teadete, dokumentide ja teabe edastamisega lepingus märgitud kontaktaadressil või kliendilepingu tingimuste punktides 8.1 kuni 8.2 märgitud viisil, loetakse need teisele kliendilepingu poolele kätteantuks hiljemalt edastamisel järgneval päeval (välja arvatud juhul, kui saaja e-posti aadressilt laekub automaatvastus selle kohta, et aadressaat kirja lugeda ei saa).

9. VASTUTUS

9.1. Pooled vastutavad maaklerilepinguga ettenähtud kohustuste täitmata jätmise eest ning kohustuvad hüvitama teisele poolele maaklerilepingu täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise tulemusena tekkinud kahju, kui see on teise poole poolt piisavalt tõendatud.

9.2. Maakler on sõlminud kohustusliku vastutuskindlustuse lepingu oma kindlustusmaakleri tegevusega võimalike klientidele tekitatud kahjude katteks.

9.3. Kahju hüvitamise nõude esitamisel ja läbivaatamisel arvestavad pooled, kui maakler on täitnud kliendi suhtes piisavat hoolsuskohustust, sh täitnud kõik õigusaktidest tulenevad informeerimise kohustused ja esitanud maaklerilepingus kliendile vastavad selgitused ja hoiatused, siis vastutab ta kliendile kindlustusmaakleri tegevusega tekitatud kahju eest ainult kliendi poolt kirjeldatud ja kindlustuspakkumisel märgitud kindlustushuvi ning kindlustuslepingule esitatud nõudmiste piirides.

10. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

10.1. Maakler töötleb kliendi isikuandmeid ulatuses, mis on vajalik kindlustuslepingu ja maaklerilepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks, täitmiseks ja haldamiseks, kliendi nõustamiseks ning õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks. Isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) ja teiste kohaldatavate õigusaktidega.

10.2. Kindlustusavalduse või muu kindlustusteenuse osutamiseks vajaliku teabe esitamisel annab klient maaklerile vajalikud andmed kindlustuspakkumiste küsimiseks, kindlustusrisiki hindamiseks, kindlustuslepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks, täitmiseks ja haldamiseks. Maakler töötleb neid andmeid ulatuses, mis on vajalik nimetatud eesmärkide saavutamiseks ning õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.

10.3. Klient võib kindlustusavalduse esitada:

10.3.1. kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, sh interneti e-keskkonnas;

10.3.2. suuliselt või telefoni teel. Telefoni teel esitatud kindlustusavaldus salvestatakse.

10.4. Salvestatud kindlustusavaldust ja muud salvestatud infot kasutab maakler punktis 10.2 nimetatud eesmärkidel, kliendi kindlustusavalduse tõendamiseks ja tema paremaks teenindamiseks.

10.5. Maakler võib edastada kliendi andmeid kindlustusandjatele, teistele kindlustusmaakleritele ja teistele koostööpartneritele ulatuses, mis on vajalik kindlustuspakkumiste küsimiseks, kindlustuslepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks, täitmiseks või kliendi kindlustusalaseks nõustamiseks. Kliendi andmeid kasutatakse otseturunduseks üksnes juhul, kui selleks esineb õigusaktidest tulenev alus või kliendi vastav nõusolek.

10.6. Maakleril on õigus salvestada kliendiga peetavaid telefonikõnesid ja muid sidevahendite kaudu peetavaid vestlusi teenuse osutamise, tehingute tõendamise, kvaliteedi tagamise, kliendikaebuste lahendamise ning õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmise eesmärgil. Klienti teavitatakse salvestamisest enne salvestamise algust või salvestamise alustamisel.

10.7. Maakler töötleb isikuandmete eriliike ainult juhul, kui selleks esineb IKÜM artiklis 9 sätestatud õiguslik alus ning töötlemine on vajalik kindlustuslepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks, täitmiseks või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.

10.8. Maakler tagab kliendiandmete turvalisuse ja konfidentsiaalsuse ning võtab kliendiandmete kaitseks kasutusele organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnoloogilised meetmed. Maakler töötleb kliendi isikuandmeid minimaalses võimalikus ulatuses.

10.9. Maakler säilitab isikuandmeid senikaua, kui see on vajalik kliendiandmete töötlemise eesmärkide või tema õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sh arvestades kindlustus- ja maaklerilepingust tulenevat nõude aegumise tähtaega.

10.10. Kliendil on õigus tutvuda tema kohta töödeldavate isikuandmetega, nõuda ebaõigete andmete parandamist, andmete töötlemise piiramist, andmete kustutamist või töötlemisele vastuväidete esitamist õigusaktides sätestatud juhtudel. Samuti on kliendil õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile, kui klient leiab, et tema isikuandmete töötlemisel on rikutud õigusakte.

11. LÕPPSÄTTED

11.1. Maaklerilepingust tulenevad vaidlused lahendavad pooled vastavalt maakleri kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on avaldatud maakleri veebilehel.

11.2. Juhul, kui klient ei ole maakleri tegevusega rahul, on tal õigus pöörduda kaebusega Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni, Finantsinspeksiooni või kohtu poole. Lisaks on kliendil õigus kasutada kindlustuslepingute ja kindlustusvahendusteenustega seotud vaidluste lahendamiseks Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutsevat kindlustuse lepitusorganit.